

УТВЕРЖДЕН
 решением Общественного совета
 при Департаменте Смоленской области
 по социальному развитию
 (протокол заседания Общественного совета
 от 13.04.2016 № 7-ОС)

**Перспективный план
 совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения
 СОГБУ «Самолубовский ПНИ»**

(наименование организации социального обслуживания населения)

№ п/п	Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные нарушения (недостатки)	Основание для устранения нарушений (недостатков)	Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков)	Срок исполнения	Результаты исполнения	Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению выявленных нарушений (недостатков)
1.	25 марта 2016	Необходимо усилить контрольно-пропускной режим на территорию организации	Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ»	Ворота и калитка оборудованы дополнительными запорными устройствами, назначены ответственные за пропускной режим.	4.04.2016	Пропуск транспорта и граждан на территорию учреждения осуществляется по предварительной заявке по телефону указанному на входе (въезде).	
2.	25 марта 2016	Требуется доукомплектовать аптечки для оказания неотложной	Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ»	Пополнение недостающих препаратов	26.03.2016	Препараты для оказания неотложной медицинской помощи помещены в соответствующие аптечки в первом и втором жилых	

		медицинской помощи				корпусах	
3.	25 марта 2016	Необходимо обеспечить комфортные условия для лежачих граждан в помывочном помещении (установить дополнительные поручни, убрать неровности в напольном покрытии, а также установить дополнительно специальное оборудование(поручни) в санитарно-гигиенических помещениях	Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ»	Провести ремонт помывочного помещения и оборудовать дополнительны ми поручнями сантехнические помещения в соответствии с утвержденной сметой.	Третий квартал 2016	Устранение выявленных недостатков в полном объеме	
4.	25 марта 2016	Необходимо обеспечить замену/ремонт неисправного сантехнического оборудования в жилых комнатах обслуживаемых граждан.	Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ»	Приобретение и установка необходимого сантехнического оборудования	4.04.2016	Во всех комнатах сантехническое оборудование находится в исправном состоянии	
5.	25 марта 2016	Сотрудникам организации необходимо обеспечить более внимательное отношение к обслуживаемым	Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ»	Проведение общего собрания с медицинскими работниками. Изучение методического	5.04.2016 26-31.03.2016	Повышение профессионального уровня медицинских работников. Использование в повседневной	

		<p>гражданам, в том числе усилить контроль за обеспечением своевременной уборки жилых помещений.</p>	<p>пособия для обучения (инструктирования) сотрудников МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. (Разработано фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности и Министерством труда и социального развития Р.Ф.)</p>	<p>деятельности научных разработок и рекомендаций в рамках реализации программы «Доступная среда»</p>	
--	--	--	--	---	--

Директор организации социального обслуживания


(подпись)


(расшифровка подписи)

Согласовано

И.о. начальника Института Социальной
области по социальному развитию

 С.А. Мещеряков