Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

****

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

* **В форме электронного документа на электронную почту  <samolubovo@yandex.ru>**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

* **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через приемную директора учреждения.

**Для этого необходимо** привезти письмо лично по адресу: Смоленская обл, Смоленский район, деревня Самолюбово, ул. Полевая, 27 (прием документов ежедневно кроме субботы и воскресенья с 08.00 до 16.00, с 12.00 до 13.00 перерыв,)
или отправить по почте по тому же адресу

**Обратиться по  телефонной линии**

тел./факс 8(4812)366078

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* свои фамилию, имя, отчество
* почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
* излагает суть предложения, заявления или жалобы
* ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее  в учреждение    подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://kcson38.ru/wp-content/uploads/2015/05/59-fz.pdf).